

CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA SÁNG KIẾN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG



CHỈ VỚI MỘT CHIẾC ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG BẠN CÓ THỂ CÓ MỌI THỨ BẠN CẦN!

Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.



- 🛡️ Công khai, minh bạch thông tin
- 🛡️ Giảm giấy tờ, giảm công sức
- 🛡️ Tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại
- 🛡️ Sử dụng thủ tục trực tuyến mọi lúc, mọi nơi
- 🛡️ Tra cứu thông tin nhanh chóng, thuận tiện

**DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN**

- Giúp chính quyền gần dân hơn
- Giúp người dân hiểu chính quyền hơn

Bộ Thông tin và Truyền thông
Cơ quan Thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Hãy tham gia ngay
nhóm Zalo Chuyển đổi số quốc gia
để nhận tin tức mới nhất



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



khonggianmang.vn



ideadx.mic.gov.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn



CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA SÁNG KIẾN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

CÁC BƯỚC SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



**Cá nhân/ Tổ chức
có nhu cầu sử dụng
dịch vụ công trực tuyến**



BƯỚC 2

**Chọn Dịch vụ công trực tuyến,
nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến**

- Chọn DVCTT cần sử dụng (theo từ khóa, theo lĩnh vực, theo cơ quan cung cấp...)
- Cung cấp các thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả (trực tuyến/ trực tiếp/ bưu chính)
- Thanh toán lệ phí trực tuyến (nếu có)



**Nhận kết quả
điện tử hoặc
qua dịch vụ bưu chính
công ích**

**Đăng ký tài khoản (nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có tài khoản)**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc
[dichvucong.\(tên bộ, tỉnh\).gov.vn](http://dichvucong.(tên bộ, tỉnh).gov.vn)
và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 1



**Theo dõi tình trạng
xử lý hồ sơ trên mạng**

- Truy cập dichvucong.gov.vn hoặc
dichvucong.tentinhthanh.gov.vn
- Chọn Tra cứu hồ sơ và làm theo hướng dẫn

BƯỚC 3



**NẾU BẠN LÀ THÀNH VIÊN CỦA TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG,
BẠN HÃY THAM GIA NGAY VÀO NHÓM ZALO CHUYỂN ĐỔI SỐ
QUỐC GIA THEO MÃ QR BÊN DƯỚI.**

Sáu nhiệm vụ của thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng

Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người:

- ✓ 1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- ✓ 2. Thanh toán không dùng tiền mặt
- ✓ 3. Mua bán trên sàn thương mại điện tử Vở sò và Postmart
- ✓ 4. Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn
- ✓ 5. Kỹ năng và sử dụng phần mềm bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản
- ✓ 6. Nội dung khác theo định hướng, chỉ đạo của chính quyền địa phương

Tài tài liệu tại địa chỉ: onetouch.mic.gov.vn



**Bộ Thông tin và Truyền thông
Cơ quan Thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số**

**Hãy tham gia ngay
nhóm Zalo Chuyển đổi số quốc gia
để nhận tin tức mới nhất**



t63.mic.gov.vn



dx.mic.gov.vn



onetouch.mic.gov.vn



c63.mic.gov.vn



khonggianmang.vn



ideadx.mic.gov.vn



congdanso.mic.gov.vn



smedx.mic.gov.vn

